



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

عنوان شغل:

راهنمای عمومی گردشگری

کد شغل: ۵-۹۱/۳۳/۱/۲

نمونه سؤالات شایستگی:

کد شایستگی :

معاونت پژوهش، برنامه ریزی و سنجش مهارت
دفتر سنجش مهارت و صلاحیت حرفه ای

۱- خدمات پذیرایی جز کدامیک از عناصر تشکیل دهنده نظام گردشگری است؟

الف - اقامت

ب - تغذیه

ج - خرید

د - گشت

۲- روز جهانی جهانگردی در ایران چه روزی است؟

الف - ۱۳ فروردین

ب - ۱ فروردین

ج - ۱ مهر

د - ۵ مهر

۳- برای مسافرت های طولانی کدام وسیله حمل و نقل از همه ارزان تر است؟

الف - اتوبوس

ب - خودروی شخصی

ج - قطار

د - هواپیما

۴- جاذبه های گردشگری چند نوع هستند؟

الف - طبیعی و انسان ساخت

ب - پارک های موضوعی و تاریخی

ج - تاریخی و طبیعی

د - دسترس و غیر قابل دسترس

۵- یک رئیس باید در اظهار عقیده و نظر خود باشد.

الف - قاطع

ب - انعطاف پذیر

ج - متزلزل

د - متفکر

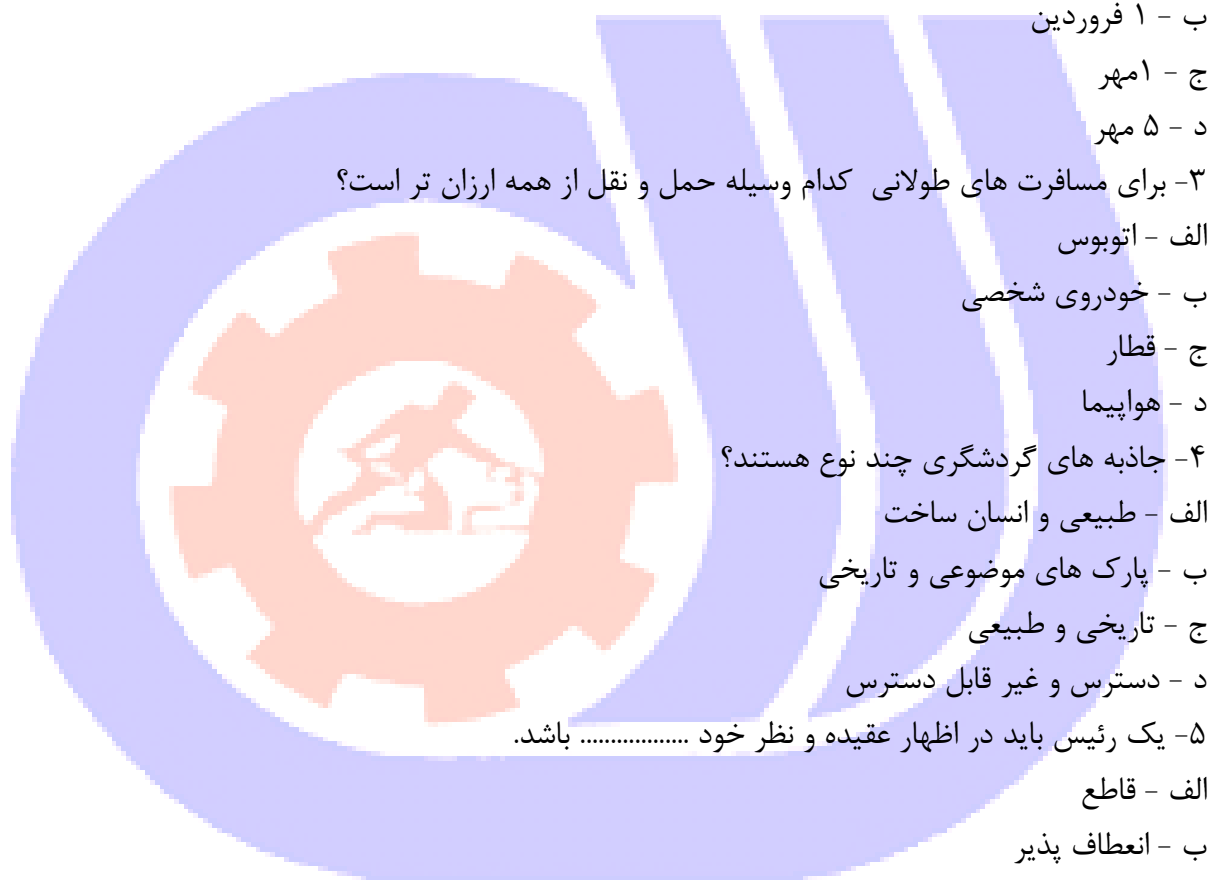
۶- مقر دائمی WTO کدام شهر است؟

الف - مادرید

ب - لاهه

ج - تاوا

د - لندن



۷- قدیمی ترین نوع گردشگری کدام است؟

الف - گردشگری مذهبی

ب - گردشگری سلامت

ج - گردشگری روستایی

د - گردشگری قومی عشایری

۸- واحد های اقامتی در سواحل دریاها چه نام دارد؟

الف - کمپینگ

ب - متل

ج - پلاژ

د - کابانا

۹- میزبان ابتدا نباید غذا را برای کدامیک از مهمانان بکشد؟

الف - برای بزرگترها

ب - برای مهمان جدید

ج - برای خودش

د - برای کوچکترها

۱۰- پرستشگاه میترائیسم چه نام داشت ؟

الف - مهرابه

ب - سردابه

ج - تالار

د - هوم

۱۱- در دوره رنسانس بیشتر مسافرت ها به چه هدفی انجام می شد؟

الف - کسب دانش و تجربه

ب - تحصیل

ج - امور مذهبی

د - تجارت

۱۲- پوشاک زنان لر شبیه کدام یک از ادیان ایران است؟

الف - مسلمانان

ب - مسیحیان

ج - یهودیان

د - زرتشتیان



۱۳- آهنگ صدای متوسط معمولاً نشانه چیست؟

الف - تعقل و متانت

ب - هیجان و خوشحالی

ج - حالت خنثی

د - اضطراب و درماندگی

۱۴- گردشگری با قصد برانگیختن خاطرات و تجارب ایام گذشته را چه می نامند؟

الف - گردشگری فرهنگی

ب - گردشگری درمانی

ج - گردشگری تفریح و تفرج

د - گردشگری نوستالژیک

۱۵- امروزه فرهنگ و هنر لبنان در آن ظاهر شده که بر دیگر ملل عرب نیز تاثیر گذاشته است.

الف - آثار تاریخی

ب - آثار مذهبی

ج - آثار ملی

د - آثار موسیقی

۱۶- کدام مقام در جمهوری اسلامی ایران در راس هرم قدرت قرار دارد؟

الف - رهبر

ب - شورای نگهبان

ج - مجمع تشخیص مصلحت نظام

د - مجلس

۱۷- " کابانا " اصطلاح مربوط به چه اتاقی است؟

الف - اتاقی شبیه به سوئیت های معمولی است.

ب - اتاق هایی که از داخل به هم مرتبط هستند.

ج - اتاقی که درب آن رو به دریا یا استخر باز می شود.

د - اتاقی که از کاناپه های تخت خواب شو و یا تخت خواب های داخل دیوار استفاده می کند.

۱۸- واحدهای اقامتی که در جاده های کمربندی و بیرون از شهرها ساخته می شوند چه نام دارند؟

الف - متل

ب - هتل

ج - زائرسرا

د - مهمانسرا

۱۹- اگر سر میز غذا مجبور به پاسخگویی به تلفن همراه شدیم چکار کنیم؟

الف - عذرخواهی کرده و تلفن را پاسخ می دهیم

ب - خیلی کوتاه پاسخ می دهیم و تلفن را قطع می کنیم

ج - اتاق را ترک کرده و به تلفن پاسخ می دهیم

د - عذرخواهی کرده و بیرون از اتاق به تلفن پاسخ می دهیم

۲۰- هدف تاسیس انجمن صنفی آژانس های خدمات مسافرتی چه بود؟

الف - حمایت از مسافر و مسافران

ب - حمایت از حقوق قانونی صنف و رفاه مسافران

ج - حمایت از عمده فروشان تورهای داخلی

د - حمایت از دفاتر خدمات مسافرتی

۲۱- کدامیک از گزینه های زیر جز جاذبه های طبیعی محسوب نمی شود؟

الف - آب و هوا

ب - شرایط اقلیمی

ج - سواحل دریاها

د - موزه ها

۲۲- در دین باستانی میترا خدا را چه می نامیدند؟

الف - اهورا

ب - خدا

ج - الله

د - ژوپیتر

۲۳- دلیل تنوع ملیت در استرالیا چیست؟

الف - دموکراسی

ب - مهاجرنشینی

ج - موقعیت جغرافیایی

د - موقعیت تجاری

۲۴- تعریف ذیل مربوط به کدامیک از انواع گردشگری می باشد؟

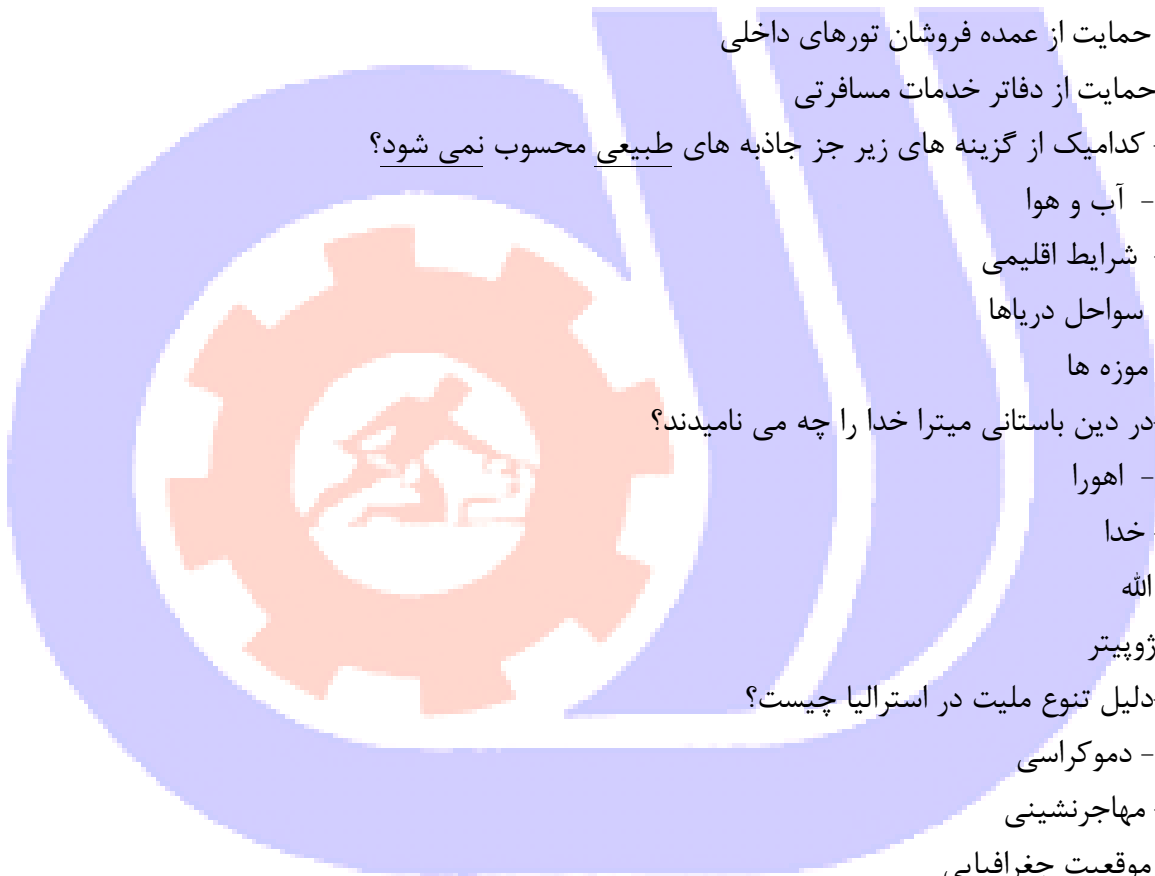
« به افرادی غیر از ساکنان منطقه ای خاص گفته می شود که مانند بازدید کنندگان از محل دیدن می کنند . »

الف - گردشگری محلی

ب - گردشگری داخلی

ج - گردشگری درون مرزی

د - گردشگری برون مرزی



۲۵- مسافرت درون منطقه ای به چه نوع مسافرتی اطلاق می شود؟

الف - مسافرت هایی که بین مناطق مختلف صورت می گیرد

ب - مسافرت هایی که در خارج منطقه صورت می گیرد

ج - مسافرت هایی که بین دو منطقه یکسان صورت می گیرد

د - مسافرت هایی که در داخل یک منطقه مشخص صورت می گیرد

۲۶- آژانس بند الف مربوط به می باشد.

الف - آژانس فروش بلیط

ب - قطار

ج - فروش تور

د - آژانس فروش بلیط داخلی و خارجی پرواز

۲۷- مناسک حج را جزء کدام نوع گردشگری می دانند؟

الف - جاذبه های فرهنگی

ب - جاذبه خاص

ج - جاذبه مذهبی

د - وقایع گردشگری

۲۸- در این دوران بیشتر مسافرت ها، باهدف کسب دانش و تجربه آموزی انجام می شده است؟

الف - قرون وسطی

ب - انقلاب صنعتی

ج - عهد باستان

د - رنسانس

۲۹- توریسم چه مکتبی دارد؟

الف - مکتبی است که پایه و اساس آن آثار باستانی است.

ب - مکتبی است که پایه و اساس آن هنر است.

ج - مکتبی است که پایه و اساس آن طبیعت است.

د - مکتبی است که پایه و اساس آن سفر است.

۳۰- گردشگری با قصد برانگیختن خاطرات و تجارب ایام گذشته را چه می نامند؟

الف - گردشگری فرهنگی

ب - گردشگری تفریحی

ج - گردشگری درمانی

د - گردشگری نوستالژی

۳۱- کشور " آفتاب تابان " کدام کشور است؟

الف - چین

ب - ژاپن

ج - لبنان

د - ایران

۳۲- سرزمین لبخند نام کدام کشور است؟

الف - تایلند

ب - مالزی

ج - ژاپن

د - چین

۳۳- علم جغرافیا به چند دسته تقسیم می شود؟

الف - دو دسته انسانی و طبیعی

ب - دو دسته طبیعی و مصنوعی

ج - سه دسته فیزیکی، انسانی، محیطی

د - سه دسته طبیعی، انسانی، محیطی

۳۴- در چه سالی سازمان میراث فرهنگی و سازمان ایرانگردی و جهانگردی با هم ادغام شدند و زیر نظر چه

کسی انجام وظیفه می کند؟

الف - ۱۳۸۱- رئیس جمهور

ب - ۱۳۸۲- وزیر فرهنگ و ارشاد

ج - ۱۳۸۲- رئیس جمهور

د - ۱۳۸۱- وزیر فرهنگ و ارشاد

۳۵- صدور ویزا برچه اساسی صورت می گیرد؟

الف - بر اساس مدارک موجود

ب - بر اساس نیاز جامعه

ج - بر اساس نیاز و هدف متقاضی

د - برای گردشگری و تحصیل

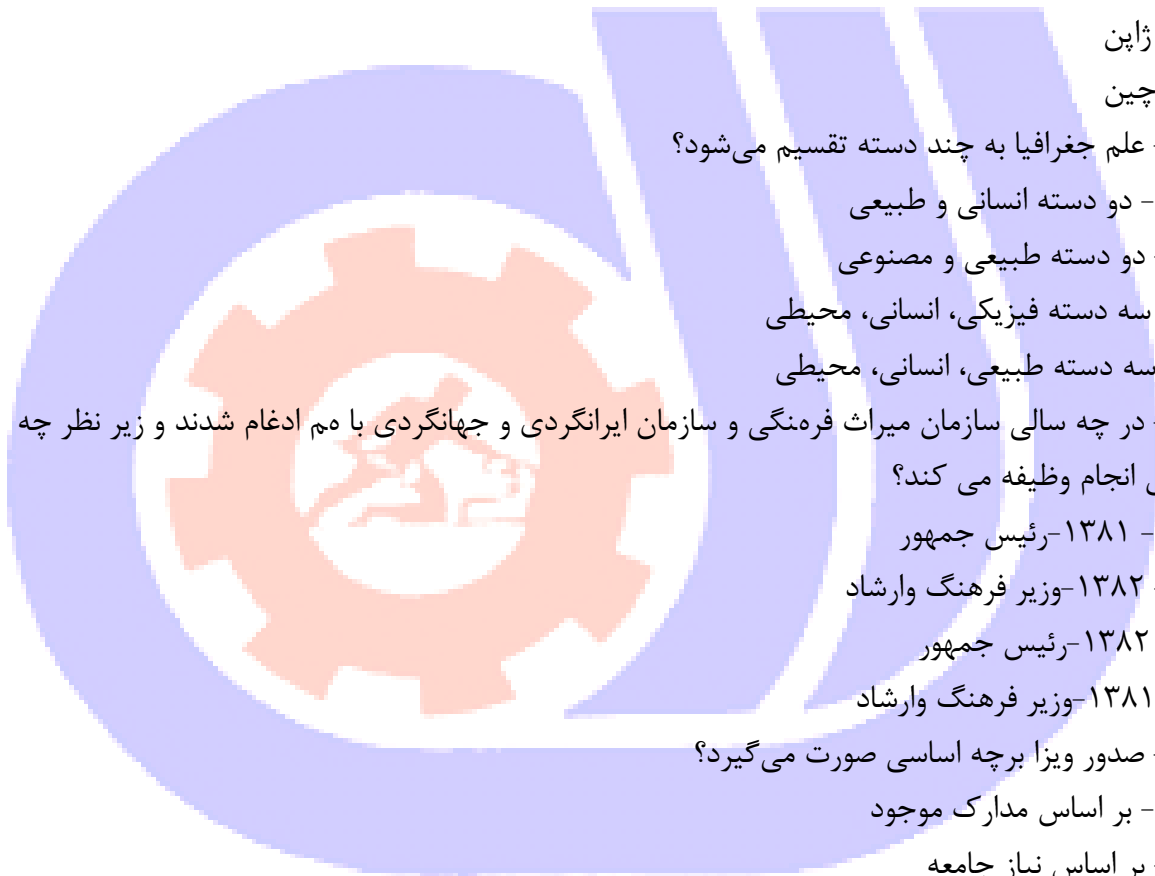
۳۶- گمرک جمهوری اسلامی ایران حداکثر تا چند ماه می تواند کالاها را در انبار گمرک نگهداری کند؟

الف - ۱ ماه

ب - ۲ ماه

ج - ۳ ماه

د - ۴ ماه



۳۷- کدامیک از مذاهب زیر جزء مسیحیت نیست؟

الف - کاتولیک

ب - ارتودکس

ج - پروتستان

د - کنستانتین

۳۸- گفتار نیک، پندار نیک، کردار نیک از عقاید کدامیک از ادیان ایران باستان است؟

الف - زردشتی

ب - مانوی

ج - میترا

د - مزدک

۳۹- اولین کشوری که بورس تحصیلی و مخارج دانشجویان را پرداخت کرد کدام کشور بود؟

الف - انگلستان

ب - ایتالیا

ج - پرتغال

د - آمریکا

۴۰- کدام نوع گردشگری است که بیشتر از دو دهه از پدید آمدن آن نمی گذرد؟

الف - گردشگری بیابانی

ب - گردشگری هنری

ج - گردشگری ماجراجویانه

د - گردشگری مجازی

۴۱- کدام یک از انواع گردشگری به منظور حفظ بهبود و حصول مجدد سلامت جسمی و ذهنی فرد صورت می

گیرد؟

الف - تفریحی

ب - ورزشی

ج - سلامت

د - نوستالوژی

۴۲- مجموعه های اقامتی لوکس و شناخته شده ای هستند که از تعدادی اتاق برخوردارند؟

الف - متل

ب - تایم شیرینگ

ج - هتل

د - مهمانسرا

۴۳- کدام استان مهد هنردستی ایران نامیده می شود؟

الف - اصفهان

ب - فارس

ج - آذربایجان غربی

د - آذربایجان شرقی

۴۴- مردم کرد از کدام قوم باستانی هستند؟

الف - قوم سیلک

ب - قوم ماد

ج - قوم عیلامی

د - قوم پارت

۴۵- ویژگی لباس مردم لر چیست؟

الف - طراحی شاد

ب - سادگی

ج - تجملاتی

د - چند تکه بودن

۴۶- در ایالات متحده آمریکا شکستن آینه نشانه چیست؟

الف - برای پنج سال بد شانسی و بدبختی می آورد

ب - برای هفت سال بد شانسی و بدبختی می آورد

ج - نفرین برای صاحب آینه

د - نفرین برای کل خانواده

۴۷- سلام و احوالپرسی تایلندی به چه شکل انجام می شود؟

الف - با قرار دادن دو دست در کنار یکدیگر و به آرامی تعظیم می کنند

ب - لبخند می زنند و سلام می کنند

ج - با قرار دادن دو دست روی سینه و به آرامی تعظیم می کنند

د - سلام می کنند و به آرامی تعظیم می کنند

۴۸- گردشگران هنگام بازدید از معابد و کاخ پادشاه تایلند چطور رفتار کنند؟

الف - گردشگران باید لباس مناسب و نسبتاً پوشیده ای به تن داشته و پیش از ورود کفش ها را از پا درآورند

ب - گردشگران باید لباس بلندی به تن داشته باشند و حتماً باید خود را خوشبو کنند

ج - گردشگران باید لباس مناسب و نسبتاً پوشیده ای به تن داشته و حتماً خود را خوشبو کنند

د - گردشگران باید لباس بلندی به تن داشته باشند و پیش از ورود کفش ها را از پا درآورند

۴۹- ایران چند کیلومتر مربع وسعت دارد؟

الف - ۱۶۴۸۰۰۰

ب - ۱۴۶۸۰۰۰

ج - ۱۶۸۴۰۰۰

د - ۱۸۶۴۰۰۰

۵۰- کدام یک از نرم افزار ها از چشم کاربران پنهان است؟

الف - نرم افزار گرافیکی

ب - نرم افزار فیلم ساز

ج - نرم افزار سیستمی

د - نرم افزار مالی

۵۱- کلید Restart چه کاری انجام می دهد؟

الف - سیستم خاموش خواهد شد

ب - سیستم دوباره راه اندازی خواهد شد

ج - سیستم به حالت تعلیق در خواهد آمد

د - فایل های صوتی تصویری به نمایش در خواهد آمد

۵۲- دارندگان ویزای توریستی در ایران چه مدت می توانند اقامت داشته باشند و چه مدت قابل تمدید است؟

الف - ۳۰ روز - ۳۰ روز

ب - ۳۰ روز - ۶۰ روز

ج - ۶۰ روز - ۶۰ روز

د - ۶۰ روز - ۳۰ روز

۵۳- سرقت یا فروش اشیاء تاریخی چه حکم قضایی دارد؟

الف - یک الی ۵ سال حبس

ب - علاوه بر استرداد یک الی ۵ سال حبس

ج - ۵ الی ۱۰ سال حبس

د - علاوه بر استرداد ۵ الی ۱۰ سال حبس

۵۴- نیایشگاه یهودیان چه نام دارد؟

الف - کلیسا

ب - کنیسا

ج - واتیکان

د - معبد

۵۵- چرا قبل از مصرف میوه جات و سبزیجات باید حتما سالم سازی شوند؟

الف - از بیماریهای انگلی و روده ای جلوگیری شود.

ب - امکان بیماریهای تنفسی را افزایش می دهد.

ج - امکان بیماریهای پوستی وجود دارد.

د - امکان پوسیدگی زود هنگام را دارد.

۵۶- نام دیگر زبان کردی چیست؟

الف - کرمانجی

ب - ایلامی

ج - کرمانشاهی

د - اردلانی

۵۷- جوانان کدام کشور خیلی زود تشکیل خانواده می دهند؟

الف - آمریکا

ب - ژاپن

ج - مکزیک

د - تانزانیا

۵۸- کدام استان مهد هنر دستی ایران نامیده میشود؟

الف - اصفهان

ب - فارس

ج - آذربایجان غربی

د - آذربایجان شرقی

۵۹- واژه پروتستان به چه معناست؟

الف - ذات آسمانی

ب - صاحب عقیده درست

ج - پدر

د - مخالف سرسخت

۶۰- ایمن ترین وسایل حمل و نقل می باشد؟

الف - قطار

ب - کشتی

ج - هواپیما

د - اتومبیل



۶۱- ژاپنی ها چگونه به میهمانان خود سلام می کنند؟

الف - به زبان ژاپنی سلام می کنند

ب - به میهمان گل هدیه م ی دهند

ج - به میهمان سر فرود می آورند

د - تاجلو در به استقبال می روند و سلام می کنند

۶۲- استعداد کاری ژاپنی ها در چه زمینه هایی است؟

الف - در محیط های کلان

ب - حیطه کاری مشخص و کوچک

ج - زمینه های فرهنگی

د - زمینه های اقتصادی

۶۳- آخرین شاه نظام شاهنشاهی ایران کیست ؟

الف - رضا شاه

ب - محمدرضا شاه

ج - نادرشاه

د - ناصرالدین شاه

۶۴- خرابه های استخر در کدام استان قرار دارد؟

الف - استان اصفهان

ب - استان کرمان

ج - استان آذربایجان

د - استان فارس

۶۵- اولین نکته برای اقدامات کمک رسانی به مصدم چیست ؟

الف - بررسی تنفس

ب - بررسی بینایی

ج - بررسی سلامت گردن و ستون فقرات

د - بررسی فشار خون

۶۶- کدامیک از موارد زیر جزء خصایص اخلاقی ایرانیان نیست؟

الف - آبروداری

ب - میل شدید به صیانت نفس

ج - میل به خوشگذرانی

د - احتراز از درگیری



۶۷- بزرگترین ایل کشور کدام است؟

الف - ایل قشقایی

ب - ایل بختیاری

ج - ایل شاهسون

د - ایل کشکولی

۶۸- نام قدیم مردم خزری چه بوده است؟

الف - پارتیان

ب - عیلامیان

ج - گیلان

د - دیلمان

۶۹- کدام رنگ در استرالیا معروف است؟

الف - قرمز

ب - زرد

ج - آبی

د - سبز

۷۰- به عمل فردی که به مسافرت می رود و در آن مکان که خارج از محیط زندگی وی است برای مدتی کمتر از یکسال جهت تنوع تجارت و دیگر هدفها اقامت نمایند گفته می شود؟

الف - جهانگردی

ب - بازدید کننده

ج - خدماتی

د - ویزیتور

۷۱- کتیبه بیستون در کجا واقع است؟

الف - قزوین

ب - کرمانشاه

ج - زنجان

د - قم

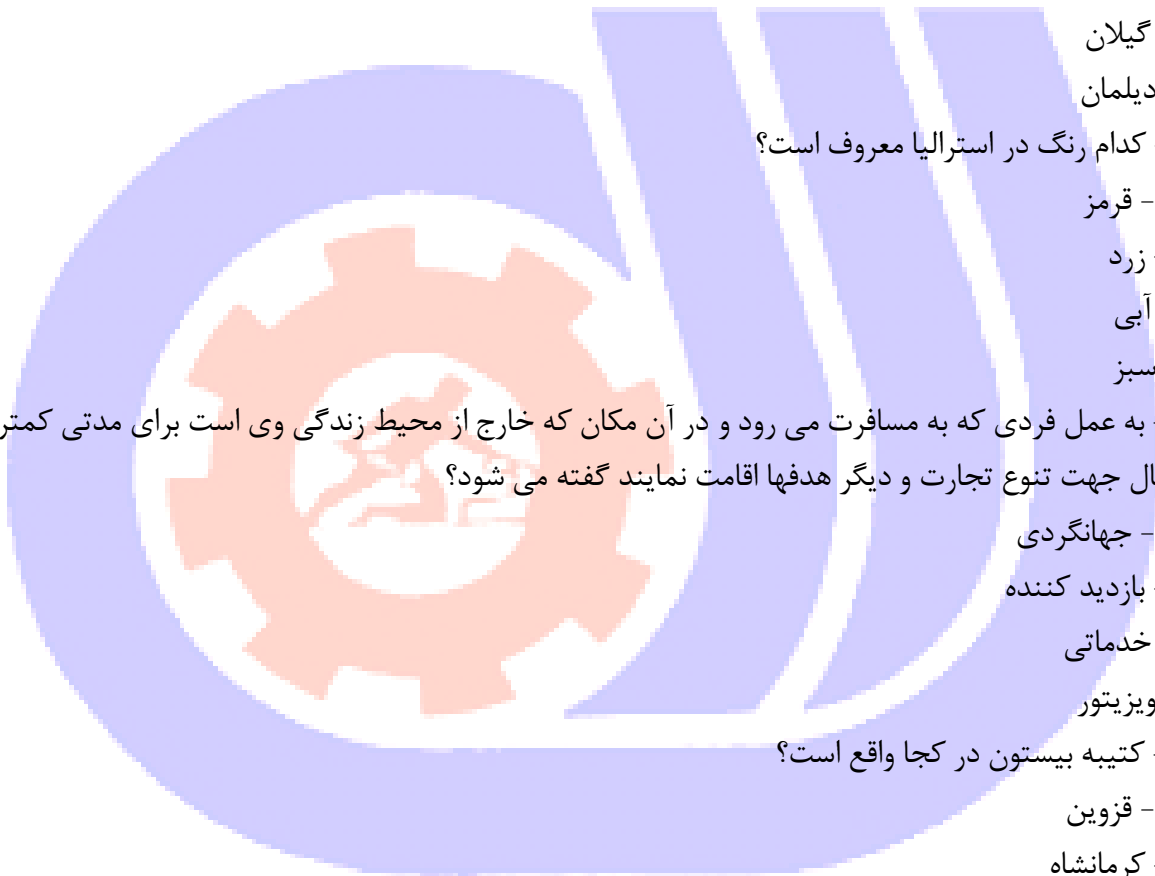
۷۲- قدیمی ترین شهر موجود دنیا کدام گزینه است؟

الف - بابل

ب - شوش

ج - آکد

د - هگمتانه



۷۳- با تصاویر، اشکال گرافیکی و اسناد به کامپیوتر وارد می شود .

الف - لوح لمسی

ب - پویشگر

ج - قلم نوری

د - صفحه نمایش

۷۴- کشور آفتاب تابان کدام کشور است ؟

الف - چین

ب - ژاپن

ج - لبنان

د - ایران

۷۵- آرامگاه کوروش هخامنشی در کجا واقع شده است؟

الف - نقش رستم

ب - پاسارگاد

ج - نقش رجب

د - تخت جمشید

۷۶- به صفحه ای که در ابتدای راه اندازی مرورگر به نمایش در می آید می گویند.

الف - وب سایت

ب - موتور جستجو

ج - صفحه آغازین

د - صفحه مرورگر

۷۷- احساس و رضایتی که از خویشتن داریم نام دارد.

الف - عزت نفس

ب - شخصیت

ج - تبسم

د - اشتیاق

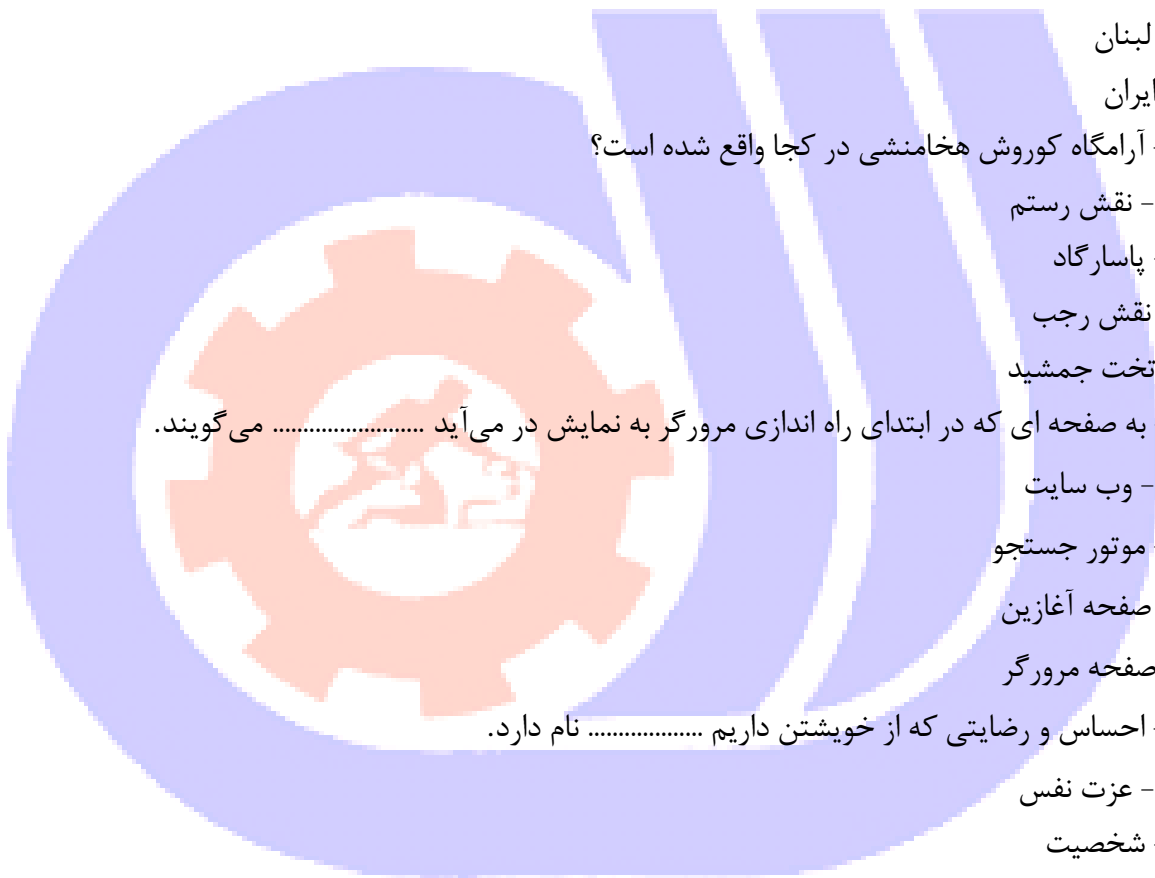
۷۸- اگر کسی جلوی پای دیگران برخیزد چه رفتاری از خود نشان داده است؟

الف - رفتار اجتماعی

ب - شخصی

ج - شغلی

د - وراثتی



۷۹- خصوصیت تولید و مصرف همزمان خدمات جزء کدام ویژگی خدمات گردشگری است؟

الف - تجزیه ناپذیری

ب - فنا پذیری

ج - تغییر پذیری

د - نامرئی بودن

۸۰- مزایای ارگونومی برای کارفرمایان چیست؟

الف - بهداشت کارکنان به حداقل می رسد.

ب - انگیزه ی کار کردن کاهش می یابد.

ج - حوادث به حداقل می رسد.

د - راحتی و آسایش افراد کاهش می یابد.

